

## E-Shop

Der E-Shop ist eine Datenbank, welche die Möglichkeit zur Verfügung stellt, dass Benutzer im Internet eine Bestellung auslösen, welche in der openLINE Warenwirtschaft automatisch einen Auftrag generiert. Eine manuelle Erfassung entfällt.

Als Bediener-Oberfläche (Benutzer-interface) werden HTML-Darstellungen benutzt. Diese Oberfläche ist kundenspezifisch, d.h. jeder E-Shop hat ein völlig eigenes Erscheinungsbild, obwohl eine openLINE-Standard-Datenbank, die Zugriffe und die Inhalte wie Artikel, Preise, Kunden, Konditionen etc. verwaltet.

Der E-Shop kann offline wie auch online betrieben werden.

### OFFLINE-Betrieb

Eine offline-Anwendung im Internet bedeutet, dass Daten die im Internet zur Verfügung stehen, sporadisch aktualisiert werden. In der Regel geschieht dies in der Nacht durch automatische Prozesse.

Zu diesen Prozessen gehören die Aktualisierung der:

- Kundendaten
- Preise
- Artikel
- Konditionen
- Lagerbestände

und einiges mehr.

Andererseits werden während einer solchen Aktualisierung die im Internet erfassten Aufträge in die firmeneigene Datenbank übertragen.

Die Internet-Aufträge werden in der Datenbank als "neue Internet-Aufträge" eingetragen, das Lager wird reserviert und der Auftragseingang wird aktuali-

siert. Dieser Auftrag wird dann intern geprüft und als "geprüfter Internet-Auftrag" gekennzeichnet. Danach fließt er in den normalen Auftragsmechanismus ein, der in openLINE betriebsintern gesteuert und geregelt ist.

### ONLINE-Betrieb

Im online-Betrieb ist die Komfort- und Leistungsfähigkeit von openLINE perfektioniert. In diesem Modus besteht eine dynamische Direktanbindung vom E-Shop zur betriebsinternen Datenbank openLINE.

Eine im Internet aufgegebene Kundenbestellung wird sofort und vollautomatisch als Auftrag in der openLINE – Warenwirtschaft aktiv. Alle Änderungen, welche in openLINE bei Preisen, Konditionen, Rabatten o.ä. vorgenommen werden, sind auch sofort im Internet verfügbar.

### Geschützte Bereiche

Im E-Shop wird ein Funktionsbereich, welcher kundenspezifisch erweiterte Dienste zur Verfügung stellt, abgegrenzt.

Zu diesen Diensten könnten z.B. zählen:

- Abrufen der nutzerspezifischen Daten, wie offene Posten, Konditionen, Rabatte
- Online-Handbücher
- Hilfestellungen für die Produkte
- Garantieprozedere

Die Liste liesse sich noch beliebig erweitern.

### Homepage

Die Homepage kann ein integrierter Teil der Gesamtapplikation sein. Via Homepage werden alle Dienste angesteuert. Diese Homepage kann (muss aber nicht) Bestandteil des Auftrages sein, den wir von Ihnen erhalten.