

Auftragsarten

Mit der Funktion Auftragsarten werden in openLINE umfangreiche Problemlösungen ermöglicht, welche vom Grundsatz her Aufträge in verschiedenste Bereiche gliedert.

Dies sind zum Beispiel

- Handelsaufträge
- Serviceaufträge
- Garantieforderungen
- Wartungsaufträge
- Angebote/Offerten
- Konsignationsaufträge
- Kontrakte
- Produktionsaufträge
- USW.

Jede Auftragsart verwaltet ihrerseits unterschiedlichste Parameter wie:

- Auftragsnummern Bereich
- Funktionsbereich (Um der Auftragsart gewisse „Verhalten“ zu zuordnen)
- Formulare pro Auftragsart können unterschiedlichste Formulare wie:
 - Rechnungen
 - Lieferscheine
 - Angebote
 - Offerten

Die Strukturierung der Auftragsarten ermöglicht ausserdem Auswertungen pro Auftragsart zu erstellen.

Es können beliebige Statistiken pro

- Auftragsart
- Jahr
- Monat

Abgerufen werden.

Auftragsarten können an Benutzer gebunden sein. Das hat zur Folge, dass ein Mitarbeiter in der Reparaturannahme nur Reparatur Aufträge bearbeiten kann.

Das „Verhalten“ pro Auftragsart ist definierbar

Auftragserfassung

Je nach Konfiguration ist es erlaubt Auftragsarten zu wandeln. Das heisst die Auftragsart Supportauftrag kann ein Produktionsauftrag gewandelt werden.

Ebenso können Aufträge Auftragsartübergreifend kopiert werden.